

## 個人情報保護方針

### 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

京王観光株式会社（以下、「当社」と呼びます）では、「社会に貢献するため地域社会との融和を図りお客様に信頼される KEIO をめざす」ことを企業理念とし、お客様にご満足いただけるサービスを提供するよう業務に取り組んでおります。また、当社の所属する京王グループでは「信頼のトップブランド」であることを理念に掲げております。

当社では、このような理念の実現に加え、お客様の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、京王グループ個人情報保護方針に基づきお客様の個人情報の保護に以下のとおり取り組みます。

#### [京王グループ 個人情報保護方針](#)

1. 当社は、お客様の個人情報を適切に取得いたします。個人情報をご提供いただく場合には、その利用目的を明らかにし、その目的の範囲内で利用させていただきます。
2. 当社は、個人情報管理体制のもとにお客様の個人情報を責任を持って適正に管理いたします。
3. 当社は、お預かりしたお客様の個人情報について、漏洩・紛失・改ざんの防止に努め、必要な安全策を講じます。
4. 当社は、お客様の個人情報を第三者に提供する場合、法定の例外を除きあらかじめご本人の同意を得た上で最小限の情報を適正に提供いたします。
5. 当社は、個人情報に関連する諸法令に基づき、個人情報の保護および取扱いに関する社内規定を定め、それを遵守します。
6. 当社は、個人情報に関する社内規定の遵守のために社員教育と監査を行います。
7. お客様よりご自身の個人情報開示のご請求があった場合には、ご本人確認の上で対応し、開示、訂正、利用停止等のご希望に合理的な範囲内で対応いたします。

以上

最終改正 2020年5月8日

### 当社の個人情報に関する取り組み

#### お預かりする個人情報

##### 【旅行事業】

お客様のお名前、電話番号、住所、メールアドレス、性別、生年月日など旅行サービスを提供するに必要となるお客様の個人情報が主なものになります。

##### 【保険事業】

お客様のお名前、電話番号、住所、メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された保険契約等の締結に必要な情報が主なものになります。

## 個人情報の適正、適正な収集、管理について

お客様の個人情報を適正な手段により収集し、適切に管理します。

## 個人情報の利用目的

当社は、旅行や保険のお申込みにあたりご提供いただいた個人情報を以下のとおり利用させていただきます。

### **[旅行事業]**

お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みの旅行において宿泊・運送機関の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。また、よりよい旅行商品の開発や旅行商品のご案内をお客様にお届けするために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。その他、ご意見・ご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、統計資料の作成、メールマガジンの配信に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。その他の目的に利用することがありません。

### **[保険事業]**

保険会社より保険募集業務の委託を受けて取得したお客様の情報を、各社の損害保険・生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。その他の目的に利用することはありません。

## 個人情報を提供することの任意性等について

個人情報の提供は任意ですが、旅行の手配に必要なものですので、ご提供いただけない場合は、お申込みいただいた旅行の手配が円滑かつ正確に行われません場合があります。

## 個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続き

お客様の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止等を希望される場合には、以下の窓口までご連絡ください。ご本人からのお申し出であることを確認した上で速やかに対応させていただきます。お客様のご希望の全部または一部応じられない場合にはその理由をご説明いたします。

## ウェブサイトのセキュリティについて

ウェブサイト上のご利用に当って、お客様からご提供頂いたお客様の個人情報は、厳重なデータ管理を実施しています。お客様の個人情報は、不正アクセスに対してファイヤーウォール等で保護されたデータベースで管理しています。このデータベースへのアクセスは、閲覧権限を持つ必要最低限の従業員のみとし、プライバシー保護及びセキュリティのためのパスワードによる管理を行っています。

## Google Analyticsの利用について

当サイトでは、当サイト利用状況を把握するためにGoogle社の提供するサービスであるGoogle Analyticsを利用しています。Google Analyticsは、当社が発行するクッキーを利用して当サイトの利用状況を分析します。当社は、Google社からその分析結果（訪問傾向やユーザー属性とインタレストカテゴリに関する各種データなど）を受け取り、お客様の当サイトの訪問状況を把握します。

Google Analyticsにより収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google Analyticsの利用規約に関する説明、Google社のプライバシーポリシーに関する説明については下記の各サイトをご覧ください。

#### Google Analyticsの利用規約

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

#### Googleのプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google Analyticsの無効設定は、Google社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページ「Google Analyticsオプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施可能です。なお、お客様がGoogle Analyticsを無効設定した場合、お客様が訪問する当サイト以外のウェブサイトでもGoogle Analyticsは無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度Google Analyticsを有効にすることも可能です。

#### Google Analyticsオプトアウトアドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

#### EU一般データ保護規則 (GDPR)

当社の「EU一般データ保護規則」は以下のページにてご案内をしております。

GDPR Privacy Policy [日本語](#) [English](#)

#### お問合せ窓口

〒151-0061 東京都渋谷区初台1-54-2 京王観光株式会社

- ・（旅行事業）旅行事業部統括担当 TEL:03-5351-7141 E-mail:plan@keio-kanko.co.jp
- ・（保険事業）保険事業部営業計画担当 TEL:03-5351-7135 E-mail:hoken@keio-kanko.co.jp
- ・（その他一般）経営管理部総務人事担当 TEL:03-5351-7111 E-mail:soumu@keio-kanko.co.jp

受付時間 9時30分～18時00分（土日祝、年末年始を除く）