

新型コロナウイルス感染予防に対する当社および手配関連施設の対応について

現在、当社および手配関連施設では、お客様のご健康とご安全を第一に、以下のとおりの対応に努めております。ご一読いただき、ご参加いただきますようよろしくお願い申し上げます。

■ 旅行の企画

- ・感染状況に応じた適切な旅行先の選定に留意します。
- ・利用する運送機関や宿泊施設、食事場所等が、事前に適切な感染防止策をとっていることを確認します。
- ・関係省庁より旅行該当地域に対して感染症危険情報が発出された際は、催行中止となる場合がございます。関係省庁からの要請による催行中止の場合、取消料の収受はいたしません。催行中止決定前の取消、お客様のご都合による取消は規定通り収受させていただきます。あらかじめご承知おきください。

■ ご旅行中

- ・行程中の手配および利用する施設は、原則として適切な感染防止策をとっている施設に限定します。

〔バス〕 消毒液の車内設置、お客様乗車時にご利用いただいております。

空調設備により、常時外気導入を行い、概ね 5 分で車内の空気を入れ換えております。

〔ホテル〕 入口、館内施設での手指の消毒設備の設置、施設内の定期的な消毒作業を実施します。

従業員のマスクの着用、出勤時の検温および健康チェックを実施します。

食事提供の際、飛沫感染防止のため、適切な間隔を保ちます。

■ お客様へのお願い

- ・出発前に、各自体調確認（検温、体調チェック）へのご協力をお願いいたします。万が一、発熱や感染の疑いのある症状を呈している場合にはご旅行の参加をご遠慮いただく場合もございます。あらかじめご承知おきください。
- ・当日、お客様全員に検温のご協力をお願いいたします。
- ・マスクの着用をお願いいたします。当日お忘れになられたお客様には、添乗員がマスクを販売いたします。
- ・咳エチケットのご協力やバス乗車時などに手指の消毒をお願い致します。
- ・バス車内での飲食は禁止とさせていただきます（最低限の水分補給は除く）
- ・ツアー参加中、体調が悪くなった場合は速やかに添乗員へご申告頂くようお願いいたします。

■ その他

ご不明な点がございましたら、下記担当者までお問い合わせください。

京王観光(株)調布支店 担当：内山・大野・吉岡 TEL:042-484-2881 FAX:042-484-1321

Email : chofu.branch@keio-kanko.co.jp