



貸切バス輸送の感染予防対策

「お客さま」に安心してご乗車いただくために…



はじめに

- ▶ 先般政府は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言を解除し、外出自粛の段階的緩和の目安を公表しました。それに伴い6月19日からは都道府県境をまたぐ移動が全面解除されました。今後の焦点は、感染拡大の予防と社会経済活動の両立を図り、提供するサービスの場面ごとに具体的な感染予防を検討し、実践することが重要となると提言しています。
- ▶ 当社では、お客様にとって安全であるよう最大限の感染予防策を講じ、今まで以上に「安全・安心」な輸送を心がけてまいります。

感染防止の3つの基本：①身体的距離の確保、②マスクの着用、③手洗い

- 人との間隔は、できるだけ2m（最低1m）空ける。
- 遊びに行くなら屋内より屋外を選ぶ。
- 会話をする際は、可能な限り真正面を避ける。
- 外出時、屋内にいるときや会話をするときは、症状がなくてもマスクを着用
- 家に帰ったらまず手や顔を洗う。できるだけすぐに着替える、シャワーを浴びる。
- 手洗いは30秒程度かけて水と石けんで丁寧に洗う（手指消毒薬の使用も可）

※ 高齢者や持病のあるような重症化リスクの高い人と会う際には、体調管理をより厳重にする。

- まめに手洗い・手指消毒
- 咳エチケットの徹底
- こまめに換気
- 身体的距離の確保
- 「3密」の回避（密集、密接、密閉）
- 毎朝で体温測定、健康チェック。発熱又は風邪の症状がある場合はムリせず自宅で療養



外出控え

密集回避

密接回避

密閉回避

換気

咳エチケット

手洗い

当社の取組みについて（営業所）

- 従業員は定期的な手洗いがいや営業所入口に設置しているアルコール消毒による**手指消毒**を実施します。
- 乗務員に対する点呼では運行管理者との間を透明な**ビニールカーテン**で仕切り、**感染予防対策**を徹底しています。また乗務員の**検温**や**健康状態の確認**をチェックシートにて行います。



当社の取組みについて（車内）

●アルコール消毒液を常時積み込んでいます。（商品名：アルコールクリーン80）

当社ではエタノール80.0vol%のアルコール消毒液を使用しております。

エタノールを有効成分とした指定医薬部外品の外皮消毒剤として承認されたものを使用しております。

●車内清掃や消毒は、手すり、テーブルなどお客様が触れる場所を中心に拭き清掃及び消毒をおこないます。



エタノールは、50%以上の濃度であれば、接触時間1分間で十分なウイルス不活性化が可能だと実証されております。（北里大学大村智記念研究所より）



車内設置例



当社の取組みについて（乗務員）

- 業務中は**マスクの着用**を義務付けます。
- 運転席とお客様との**飛沫感染を回避**するため、**運転席の後ろにビニールカーテン**を設置しています。
- お客様の**手荷物受け渡しによる感染防止**を図るため、**乗務員は手袋を着用**します。
- お客様の**ゴミを回収**する場合は、**使い捨て手袋を使用**いたします。
- 出先から行う中間点呼**において、**健康状態の変化や確認**を運行管理者に電話にて報告します。



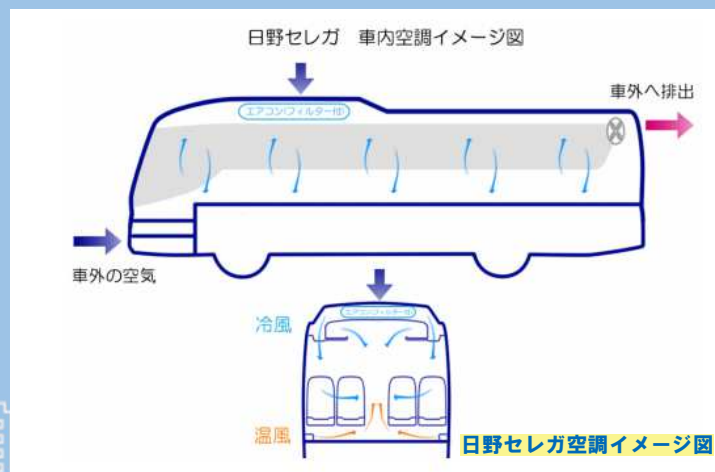
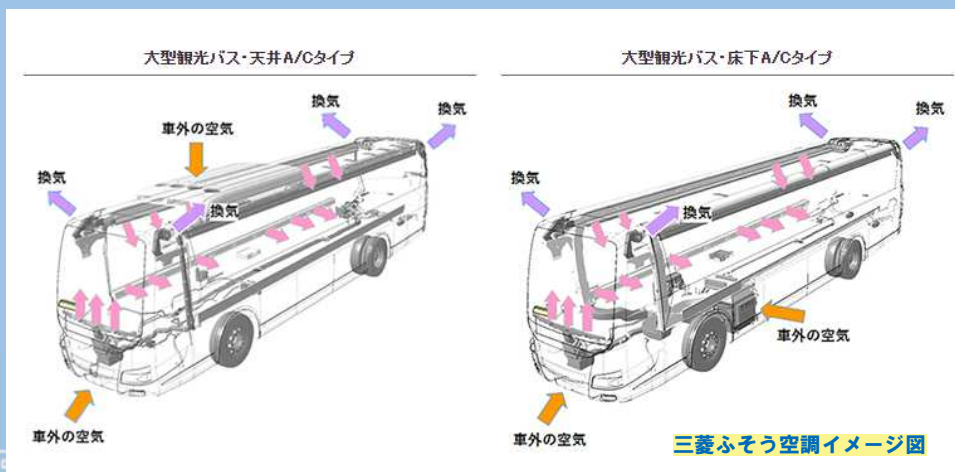
当社の取組みについて（バスガイド）

- 案内中含め、乗務中は**マスクの着用**を義務付けます。
- 案内中は可能な限り前方を向いて行う工夫をいたします。（高速道路等においては着席して前方を向いて案内する場合がございます）
- お茶のサービスは感染防止の為、**当面の間中止**とさせていただきます。



当社の取組みについて（車内換気）

- エアコンは**外気導入固定運転**とし、エアコンから車外空気の取り入れをおこなうとともに**随時新鮮な空気を外気より取り入れております。**（※下記メーカー空調イメージ図参照）
外気導入運転では、概ね**5分程度**で空気の入れ替えが可能です。
- 状況によりお客様のご協力のもと、窓を2～3センチ開け、空気の循環を行うことも可能です。
※暴風時や大雨時等で開けることができない場合がございます。



動画



車内換気機能テスト（三菱ふそう製AEROACE観光バス）



換気機能テスト（停車状態）



スモーク装置ON
（換気機能停止）



換気スタート
（外気導入モードHI）
車両後方より強制排気



1分経過
（外気導入モードHI）



2分経過
（外気導入モードHI）



3分経過
（外気導入モードHI）



4分経過
（外気導入モードHI）



換気テスト終了
（約5分前後にて空気の入替
が終了）

※換気テストは気候、車両状態、実施条件で異なる場合があります

お客様へのお願い

- マスクの着用や乗車ごとにアルコールによる**手指消毒**をお願いいたします。
- 車内における飲食はできるだけ避け、会話は手控えると共に大声での会話は原則として禁止となります。
- サロン席での飲食やカラオケのご利用は飛沫感染予防のため、**当面の間中止させていただきます。**



お客様へのお願い

●通常の定員でのご乗車もちろん可能ですが、乗車人員に余裕がある場合は、お客様どうしの距離を保ち座っていただきますようご協力をお願いいたします。

※場合によっては、ソーシャルディスタンスの観点から窓側のみの着席も可能です。その場合正座席49人乗り車両においては、24人が着席できます。

●乗降時には通路で滞留ができないよう、ご協力ください。

